

## SOAL UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

MK : PERILAKU ORGANISASI  
SIFAT UJIAN: OPEN BOOK

### PILIHAN GANDA (*Point: 15*)

1. Abraham Maslow mengidentifikasi lima tingkat dalam hierarki kebutuhan. Kebutuhan apakah yang berada di posisi puncak?
  - a. Kebutuhan fisiologis
  - b. Kebutuhan cinta
  - c. Kebutuhan aktualisasi diri
  - d. Kebutuhan penghargaan
2. Katz dan Kahn mengidentifikasi lima tujuan umum komunikasi dari atas ke bawah dalam organisasi. Tujuan manakah yang tidak termasuk teori Katz dan Kahn.
  - a. Memberi arahan tugas khusus mengenai instruksi kerja
  - b. Memberi informasi mengenai prosedur dan praktik organisasi
  - c. Menyediakan informasi mengenai pemikiran dasar pekerjaan
  - d. Menciptakan atmosfir kerja penuh dengan *office politics*
3. Manajemen stress dan konflik adalah satu cabang ilmu perilaku organisasi yang penting dikuasai oleh para professional. Stres biasanya diasosiasikan dengan kondisi psikologis yang negatif. Walaupun demikian, ada juga jenis stress yang bersifat positif, yakni:
  - a. Distress
  - b. Eustress
  - c. Good stress
  - d. Psycho stress

### ESSAY

1. Komunikasi antar budaya di dalam organisasi modern menjadi faktor keberhasilan organisasi di pentas global. Namun demikian, terdapat sejumlah faktor yang memberi kontribusi terhadap kegagalan komunikasi antar budaya ini. Cara terbaik untuk mencari akar penyebabnya adalah melalui konsep persepsi, stereotip dan etnosentrisme. Jelaskan ketiga konsep tersebut dan berikan contohnya. (*Point: 20*)
2. Dalam skema penyelesaian masalah kepemimpinan menurut konsep *situational leadership*, ada empat tipe pengikut (bawahan) yang memiliki kondisi dan karakteristik berbeda. Oleh karena itu sebagai pemimpin, Anda perlu memahami dan melakukan aksi kepemimpinan yang sesuai dengan kondisi dan karakter bawahan Anda. Jelaskan menurut konsep *situational leadership*: (*Point: 30*)
  - a. Empat kondisi dan karakter bawahan
  - b. Empat aksi kepemimpinan yang paling tepat untuk keempat karakter bawahan di atas dan sebutkan alasannya

## STUDI KASUS (Point: 35)

Mawar telah bekerja di salah satu perusahaan yang sama selama 11 tahun. Suatu hari saat minum kopi dengan koleganya, Neti bertanya, “Bagaimana rasanya bekerja dengan Pak Andi selama 11 tahun ini?” Mawar menjawab, “Saya merasa biasa-biasa saja. Dia sering membiarkan saya sendiri. Saya bekerja sesuka saya.” “Kok bisa begitu sih?” Neti menimpali. “Pak Andi tidak pernah memberitahu saya, beliau sibuk dengan urusannya sendiri. Saya tidak tahu persis apakah pekerjaan saya baik atau tidak di mata nya, yang jelas **kami tidak berkomunikasi dengan baik.**”, jawab Mawar.

Lakukan analisis terhadap pernyataan Mawar yang terakhir: “kami tidak berkomunikasi dengan baik”. Jika menurut identifikasi Katz dan Kahn tentang lima tujuan proses komunikasi manajerbawahan, yang meliputi: (1) memberi arahan tugas khusus mengenai instruksi kerja, (2) memberi informasi mengenai prosedur dan praktik organisasi, (3) menyediakan informasi mengenai pemikiran dasar pekerjaan, (4) memberi tahu bawahan mengenai kinerja mereka, (5) menyediakan informasi ideologi guna memudahkan indoktrinasi tujuan perusahaan. Tujuan proses komunikasi mana yang paling diabaikan dalam kasus ini? Jelaskan.